

Shen Yun-Aufführungen im Theater am Potsdamer Platz - Verschiebung auf 2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, Ihnen nun endlich die Ersatztermine für die infolge der behördlichen Corona-Maßnahmen ausgefallenen Shen Yun-Aufführungen mitteilen zu können!

Vorab möchten wir uns für Ihre Geduld bedanken. Permanent ergaben sich für uns als Veranstalter Veränderungen, weshalb wir gewartet haben, bis wir Ihnen verlässliche Informationen geben konnten.

Ihre Tickets gelten nun für die jeweilige fest reservierte **Ersatzveranstaltung**.

- Abgesagt: Sa. 18.04.2020 14:00 Uhr --> Ersatz: Sa. 13.03.2021 14:00 Uhr
- Abgesagt: Sa. 18.04. 2020 19:30 Uhr --> Ersatz: Sa. 13.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: So. 19.04.2020 14:00 Uhr --> Ersatz: So. 14.03.2021 14:00 Uhr
- Abgesagt: Di. 21.04.2020 19:30 Uhr --> Ersatz: Di. 16.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: Mi. 22.04.2020 14:00 Uhr --> Ersatz: Fr. 12.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: Mi. 22.04.2020 19:30 Uhr --> Ersatz: Mi. 17.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: Do. 23.04.2021 19:30 Uhr --> Ersatz: Do. 18.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: Fr. 24.04.2020 19:30 Uhr --> Ersatz: Fr. 19.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: Sa. 25.04.2020 14:00 Uhr --> Ersatz: Sa. 20.03.2021 14:00 Uhr
- Abgesagt: Sa. 25.04.2020 19:30 Uhr --> Ersatz: Sa. 20.03.2021 19:30 Uhr
- Abgesagt: So. 26.04.2020 14:00 Uhr --> Ersatz: So. 21.03.2021 14:00 Uhr

Für unsere Planungssicherheit bitten wir Sie, uns die Wahrnehmung des Ersatztermins bis zum 1. Juni zu bestätigen. Sofern Sie uns den Termin nicht bestätigen, stellen wir Ihnen gerne einen Gutschein aus.

Sollten Sie die Ersatzveranstaltung nicht wahrnehmen können, gibt es folgende Optionen:

- die von uns für Sie erweiterte [Gutscheinregelung seitens der Bundesregierung](#) oder
- die zeitnahe Rückerstattung bei glaubhaft dargestellten Härtefällen.

Gutscheinregelung und Härtefälle

Unsere Gutscheine behalten ihre Gültigkeit für drei Jahre, also bis Ende 2023. Darüber hinaus werden wir **nicht eingelöste Gutscheine auf Ihren Wunsch hin bereits unmittelbar nach der Spielsaison 2021 erstatten, also im Mai 2021.**

Als gemeinnütziger Veranstalter, für den ausschließlich Ehrenamtliche tätig sind, ist es unser Ziel, mithilfe der Gutscheinregelung die Produktion des ebenfalls gemeinnützigen Shen Yun-Ensembles, seine Crew und die für die Tournee unerlässlichen Dienstleister zu unterstützen. Gleichzeitig möchten wir all jenen Kunden, die von der Pandemie wirtschaftlich hart getroffen sind, zeitnah ihre Eintrittskarten erstatten.

Nur in einem geordneten Verfahren und durch **glaubhafte Darlegung der Härtefälle** können wir dies bewerkstelligen. Dafür setzen wir auf Ihre Geduld und Unterstützung.

Wegen der Vielzahl an E-Mails und personeller Engpässe bitten wir bei der Bearbeitung der Gutscheine und auch bei der Prüfung von Anfragen zu Rückerstattungen abermals um Geduld.

Sollten Sie uns bereits per E-Mail kontaktiert und noch keine Rückmeldung erhalten haben, bitten wir Sie um Entschuldigung und möchten Sie bitten, uns auf dieses Schreiben mit Ihrem Anliegen nochmals zu antworten.

Bei Bedarf können Sie sich auch gerne an unserer Hotline beraten lassen: 030-364 287 707

Wir bedauern die Umstände für Sie und danken Ihnen für Ihre Unterstützung in dieser schwierigen Zeit. Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Shen Yun Ticketing Team

Deutscher Falun Dafa Verein e.V. – Veranstalter von Shen Yun

2021 tritt Shen Yun auf in: Berlin, Frankfurt, Köln, Mannheim, Füssen, Mülheim, Ludwigsburg. Weitere Städte kommen hinzu. Der Spielplan wird im Spätsommer veröffentlicht auf de.shenyun.com

Die Gutscheinregelung ermöglicht es Ihnen, statt des vorgesehenen Ersatztermins eine andere Veranstaltung der Tournee 2021 zu besuchen.