

Pandemie-bedingte Verschiebung von Shen Yun 2021 in der Deutschen Oper Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen, diese Nachricht erreicht Sie bei guter Gesundheit!

Vom 26. bis 28. April 2021 hätten wir Sie gern in der Deutschen Oper Berlin begrüßt, doch leider **müssen die Shen Yun-Aufführungen aufgrund der Corona-Pandemie erneut verschoben werden.**

Die Deutsche Oper Berlin konnte aufgrund der aktuellen Situation leider keine Ersatztermine für 2021 sondern erst für das kommende Jahr ermöglichen: **28.-30. März 2022** (Mo. - Mi.).

Was geschieht mit den Eintrittskarten oder bereits ausgestellten Gutscheinen?

- Die Eintrittskarten werden von uns in einen Wert-Gutschein umgewandelt. Dies erfolgt bis Ende März. Sie erhalten dann eine E-Mail mit dem Gutschein.
- Sollten Sie von uns bereits einen Gutschein erhalten haben, bleibt dieser weiterhin gültig.

Welche Möglichkeiten bietet der Gutschein?

1. Bevor wir den Vorverkauf für die **Deutsche Oper Berlin 2022** bzw. für die Deutschland-Tournee 2022 starten, werden wir Sie informieren, damit Sie sich mit Ihren **Gutscheinen gute Plätze an einem für Sie passenden Termin buchen** können.
2. Die Gutscheine sind ausgestellt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Regelung der Bundesregierung "[Gutschein statt Erstattung](#)". Auf Anfrage können wir Ihnen die **Gutscheine ab dem 31.12.2021 auszahlen. Eine vorherige Rückerstattung der Eintrittskarten bzw. des Gutscheins steht Ihnen zu, wenn ein sogenannter "Härtefall" vorliegt (z.B. bei finanziellen Engpässen).** In dem Fall bitten wir Sie, uns eine Kontoverbindung für eine Erstattung zukommen zu lassen. Ansonsten bleiben die Wertgutscheine ab Ausstellung drei Jahre gültig.

Die Gutscheinregelung der Bundesregierung hat zum Ziel, Ihre Interessen als Kunden zu wahren – also eine kulturelle Veranstaltung besuchen zu können – und gleichzeitig die Veranstaltungs- und Künstlerbranche vor hohen Schulden und Insolvenzen zu bewahren.

Was ist mit der Shen Yun Tournee 2021?

Alle für das Frühjahr 2021 geplanten Ersatzveranstaltungen mussten aufgrund der epidemischen Lage erneut verschoben werden. Wenngleich wir uns bemüht haben, eine Verschiebung der Tournee auf den Sommer/Herbst zu ermöglichen, lassen die aktuellen behördlichen Auflagen keine verlässliche Planung zu. Daher müssen wir leider bekanntgeben, dass es im Jahr 2021 keine Shen Yun Tournee in Deutschland geben wird.

Wie geht es weiter mit Shen Yun?

Das mittlerweile auf sieben Gruppen angewachsene Ensemble von Shen Yun hat ein neues Programm komponiert, einstudiert und und steht mit diesem in den Startlöchern. Wir als Veranstalter bereiten gerade die Tournee 2022 in Deutschland vor. Geplant ist, im Herbst mit dem Vorverkauf zu beginnen. **Vor Beginn des Vorverkaufs für 2022 werden wir Sie kontaktieren, damit Sie die Gutscheine für Ihre Wunschtermine einlösen können.**

Wir bitten wegen der Vielzahl an E-Mails und personellen Engpässen bei der Bearbeitung der Gutscheine und auch bei der Prüfung von Anfragen zu Rückerstattungen um Geduld.

Unsere Hotline steht Ihnen für weitere Auskünfte unter 030-364 287 707 gerne zur Verfügung.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und Unterstützung in dieser schwierigen Zeit und wünschen Ihnen alles Gute! Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Shen Yun Ticketing Team

Deutscher Falun Dafa Verein e.V. – Veranstalter von Shen Yun