

Shen Yun-Aufführungen 2020 wegen Corona-Maßnahmen verschoben – Information zur aktuellen Situation

Sehr geehrte Damen und Herren,

viele E-Mails haben uns erreicht, unter anderem mit Fragen zu Ersatzterminen für abgesagte Veranstaltungen oder Stornierungen bzw. Erstattungsmöglichkeiten.

Infolge der behördlichen Corona-Maßnahmen wurde alle Shen Yun-Aufführungen in der **Stadthalle Mülheim** verschoben. Ihre Tickets gelten nun für die jeweilige **Ersatzveranstaltung**.

- Abgesagt: Do, 09.04.2020, 19:30 ---> Ersatz: Do. 25.03.2021, 19:30 Uhr
- Abgesagt: Sa, 11.04.2020, 14:00 ---> Ersatz: Sa. 27.03.2021, 14:00 Uhr
- Abgesagt: Sa, 11.04.2020, 19:30 ---> Ersatz: Sa. 27.03.2021, 19:30 Uhr
- Abgesagt: So, 12.04.2020, 14:00 ---> Ersatz: So. 28.03.2021, 14:00 Uhr

Sollten Sie die Ersatzveranstaltung nicht wahrnehmen können, gibt es folgende Optionen:

- die von uns erweiterte Gutscheinregelung seitens der Bundesregierung, oder
- die zeitnahe Rückerstattung bei glaubhaft dargestellten Härtefällen.

Gutscheinregelung und Härtefälle

Betreffend der Erstattungen hat das **Bundeskabinett eine [Gutscheinlösung für abgesagte Kulturveranstaltungen](#)** beschlossen. Diese sieht vor, dass Sie eine Veranstaltung im kommenden Jahr besuchen können. Bis Ende 2021 nicht eingelöste Gutscheine können Sie sich auszahlen lassen.

Der große Vorteil dieser Regelung ist, dass das Kulturangebot in Deutschland und die Künstlerbranche vor hohen Schulden und Insolvenzen bewahrt werden.

Ihre Verunsicherung als Verbraucher können wir sehr gut nachvollziehen, betrifft die Pandemie und ihre Folgen doch uns alle. Daher möchten wir die geplante Gutscheinregelung erweitern: **Unsere Gutscheine behalten für drei Jahre ihre Gültigkeit**, also bis Ende 2023. Darüber hinaus würden wir **nicht eingelöste Gutscheine auf Ihren Wunsch hin bereits unmittelbar nach der Spielsaison 2021 erstatten, also im Mai 2021**.

Als gemeinnütziger Veranstalter, für den ausschließlich Ehrenamtliche tätig sind, ist es unser Ziel, mithilfe der Gutscheinregelung die Produktion des ebenfalls gemeinnützigen Shen Yun-Ensembles,

seine Crew und die für die Tournee unerlässlichen Dienstleister zu unterstützen. Gleichzeitig möchten wir all jenen Kunden, die von der Pandemie wirtschaftlich hart getroffen sind, zeitnah ihre Eintrittskarten erstatten.

Nur in einem geordneten Verfahren und durch **glaubhafte Darlegung der Härtefälle** können wir dies bewerkstelligen. Dafür setzen wir auf Ihre Geduld und Unterstützung.

Wegen der Vielzahl an E-Mails und personellen Engpässe bitten wir bei der Bearbeitung der Gutscheine und auch bei der Prüfung von Anfragen zu Rückerstattungen abermals um Geduld.

Sollten Sie uns bereits per E-Mail kontaktiert und noch keine Rückmeldung erhalten haben, bitten wir Sie um Entschuldigung und möchten Sie bitten, uns auf dieses Schreiben mit Ihrem Anliegen nochmals zu antworten.

Wir bedauern die Umstände für Sie und danken Ihnen für Ihre Unterstützung in dieser schwierigen Zeit. Wir wünschen Ihnen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Shen Yun Ticketing Team

Deutscher Falun Dafa Verein e.V. – Veranstalter von Shen Yun

2021 tritt Shen Yun auf in: Berlin, Frankfurt, Köln, Mannheim, Füssen, Mülheim, Ludwigsburg. Weitere Städte kommen hinzu. Der Spielplan wird im Spätsommer veröffentlicht auf de.shenyun.com