

## **Pandemie-bedingte Verschiebung von Shen Yun 2021 in der Stadthalle Mülheim**

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunächst möchten wir uns für Ihr Vertrauen und Ihre Geduld bedanken!

Im Januar hatten wir Sie informiert, dass die Aufführungen in der Stadthalle Mülheim erneut verschoben werden müssen und Ersatztermine vermutlich im Sommer stattfinden würden. Die epidemische Lage zwingt uns nun jedoch dazu, die komplette Tournee auf 2022 zu verschieben.

**Zusammen mit der Stadthalle Mülheim haben wir nun die Veranstaltungen auf den 11.-13. März 2022 verschoben.** Über die Details zu den Spielzeiten informieren wir, wenn der gesamte Tourneeplan für 2022 steht.

### **Was geschieht mit den Eintrittskarten oder bereits ausgestellten Gutscheinen?**

- Die Eintrittskarten werden von uns in einen Wert-Gutschein umgewandelt. Dies erfolgt Anfang Juni 2021. Sie erhalten dann eine E-Mail mit dem Gutschein.
- Sollten Sie von uns bereits einen Gutschein erhalten haben, bleibt dieser weiterhin gültig.

### **Welche Möglichkeiten bietet der Gutschein?**

1. Bevor wir den Vorverkauf für **die Stadthalle Mülheim** bzw. für die Deutschland-Tournee 2022 starten, werden wir Sie informieren, damit Sie sich mit Ihren **Gutscheinen die besten Plätze an einem für Sie passenden Termin buchen** können.
2. Die Gutscheine sind ausgestellt unter Berücksichtigung der gesetzlichen Regelung der Bundesregierung "[Gutschein statt Erstattung](#)". Auf Anfrage können wir Ihnen die **Gutscheine ab dem 31.12.2021 auszahlen. Eine vorherige Rückerstattung der Eintrittskarten bzw. des Gutscheins steht Ihnen zu, wenn ein sogenannter "Härtefall" vorliegt (z.B. bei finanziellen Engpässen).** In diesem Fall bitten wir Sie, uns eine Kontoverbindung für eine Erstattung zukommen zu lassen. Ansonsten bleiben die Wertgutscheine ab Ausstellung drei Jahre gültig.

Die Gutscheinregelung der Bundesregierung hat zum Ziel, Ihre Interessen als Kunden zu wahren – also eine kulturelle Veranstaltung besuchen zu können – und gleichzeitig die Veranstaltungs- und Künstlerbranche vor hohen Schulden und Insolvenzen zu bewahren.

### **Was ist mit der Shen Yun Tournee 2021?**

Alle für das Frühjahr 2021 geplanten Ersatzveranstaltungen mussten aufgrund der epidemischen Lage erneut verschoben werden. Wengleich wir uns bemüht haben, eine Verschiebung der Tournee auf den Sommer/Herbst zu ermöglichen, lassen die aktuellen behördlichen Auflagen keine verlässliche Planung zu. Daher müssen wir leider bekanntgeben, dass es im Jahr 2021 keine Shen Yun Tournee in Deutschland geben wird. Wir wollen dabei nicht ausschließen, dass Shen Yun nicht doch noch in diesem Jahr für einige Shows nach Deutschland kommen kann. Doch wo und wann bleibt abzuwarten, bis die behördlichen Auflagen und die epidemische Lage uns eine verlässliche Planung erlauben.

### **Wie geht es weiter mit Shen Yun?**

Das mittlerweile auf sieben Gruppen angewachsene Ensemble von Shen Yun hat ein komplett neues Programm kreiert, einstudiert und steht mit diesem in den Startlöchern. Wir als Veranstalter bereiten gerade die Tournee 2022 in Deutschland vor. Geplant ist, im Herbst mit dem Vorverkauf zu beginnen. **Vor Beginn des Vorverkaufs für 2022 werden wir Sie kontaktieren, damit Sie die Gutscheine für Ihre Wunschtermine einlösen können.**

Wir bitten wegen der Vielzahl an E-Mails und personellen Engpässen bei der Bearbeitung der Gutscheine und auch bei der Prüfung von Anfragen zu Rückerstattungen um Geduld.

Unsere Hotline steht Ihnen für weitere Auskünfte unter 030-364 287 707 gerne zur Verfügung. Wir danken Ihnen für Ihre Treue und Unterstützung in dieser schwierigen Zeit und wünschen Ihnen alles Gute! Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Shen Yun Ticketing Team

Deutscher Falun Dafa Verein e.V. – Veranstalter von Shen Yun